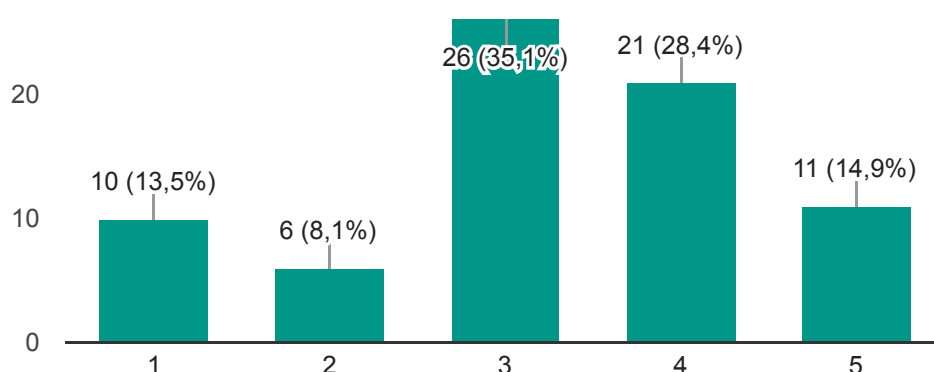


# CUSTOMER SATISFACTION - IIS T.CONFALONIERI - CAMPAGNA (SA)

75 risposte

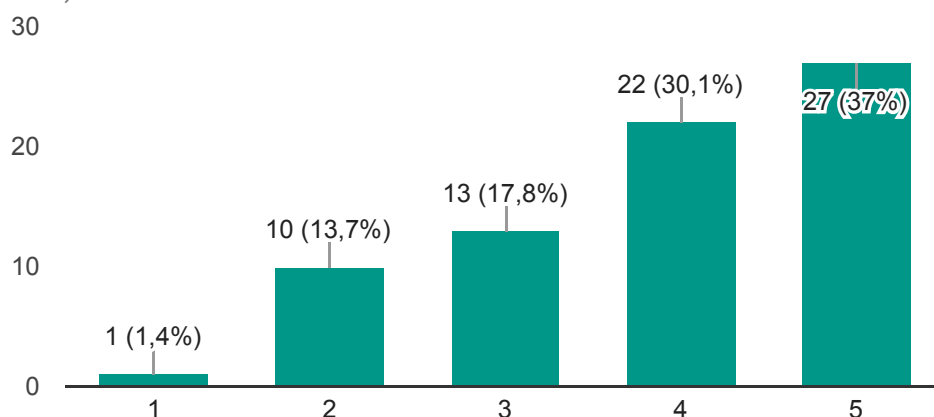
## SITO WEB DELLA SCUOLA

Con quale frequenza consulta la sezione registro on-line? (74 risposte)



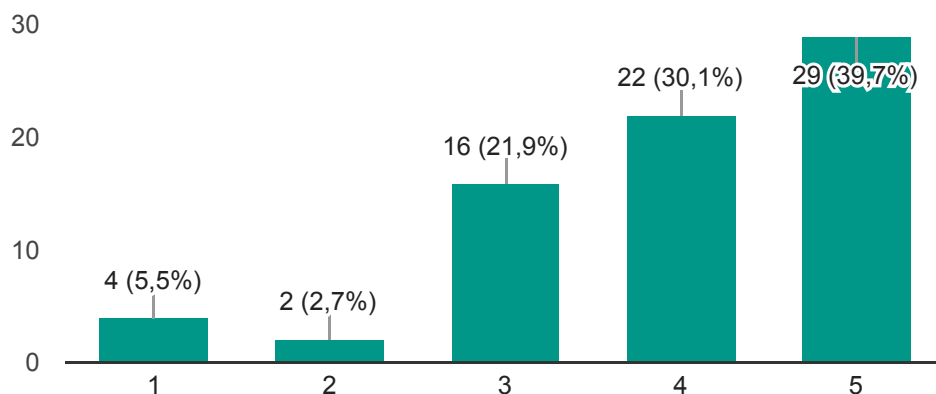
Trova che i dati relativi a voti, assenze, note siano costantemente aggiornati?

(73 risposte)



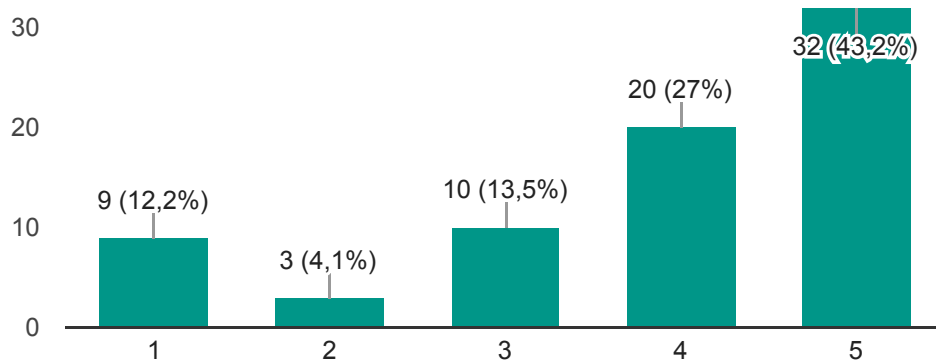
## Ritiene che sia agevole la navigazione della sezione registro on-line?

(73 risposte)



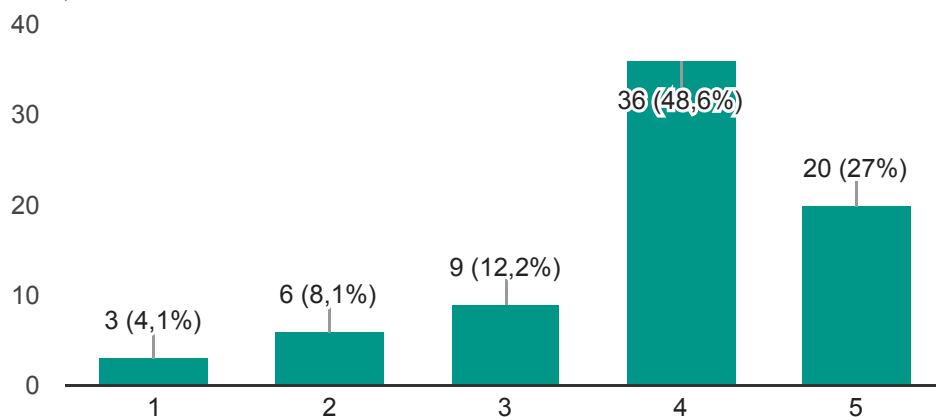
## Quanto ritiene importante l'attivazione del servizio (gratuito) per l'utenza di ricezione di SMS in caso di assenza di suo figlio?

(74 risposte)

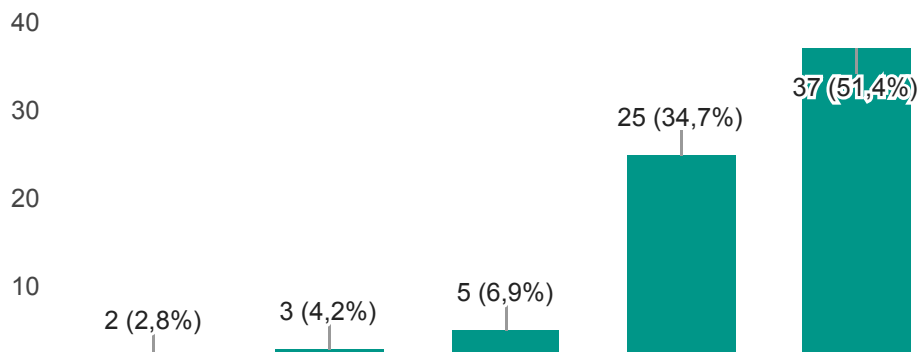


## Ritiene che il sito web, per contenuti, organizzazione e grafica, sia complessivamente soddisfacente

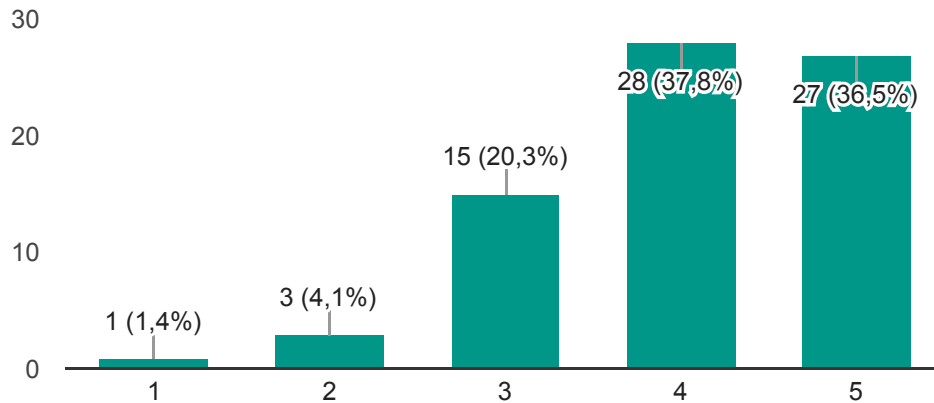
(74 risposte)



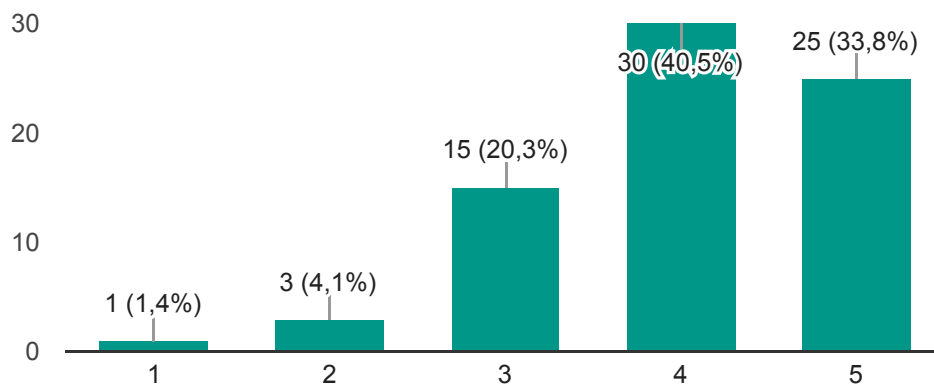
## Il sito è facilmente raggiungibile (72 risposte)



### Sul sito trova le informazioni di cui ha bisogno (74 risposte)



### Il sito contiene informazioni aggiornate e complete (74 risposte)



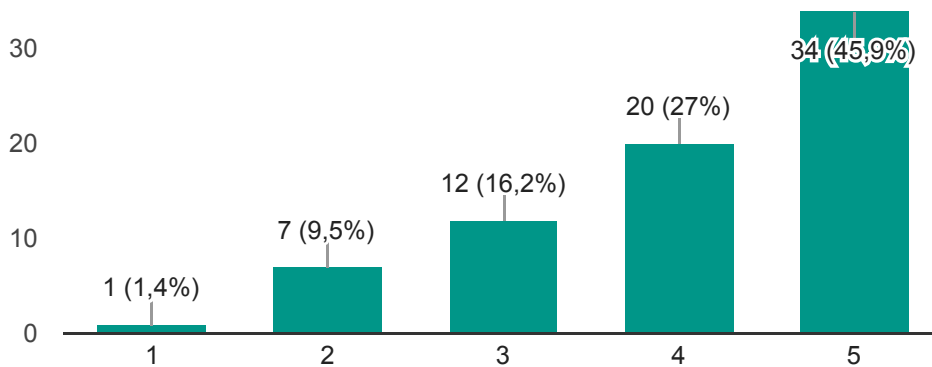
### Trova che utilizzare i servizi di questo sito sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (sportello, telefono, etc.)

(74 risposte)

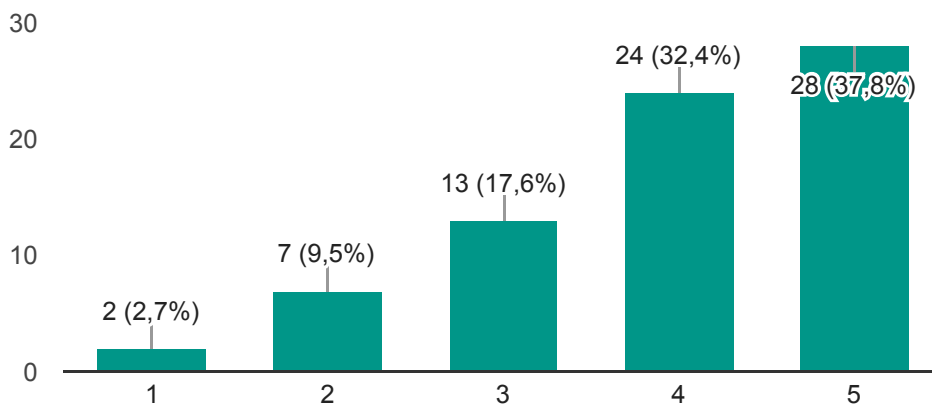
30

23 (31,1%)

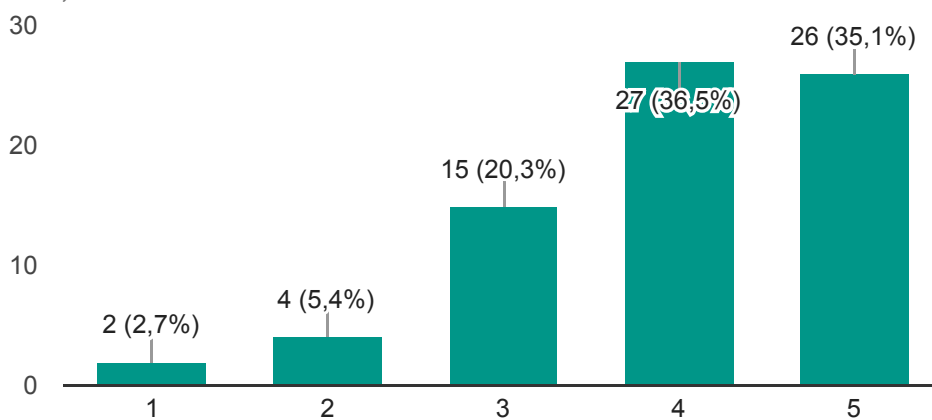
### Il sito è semplice da navigare (74 risposte)



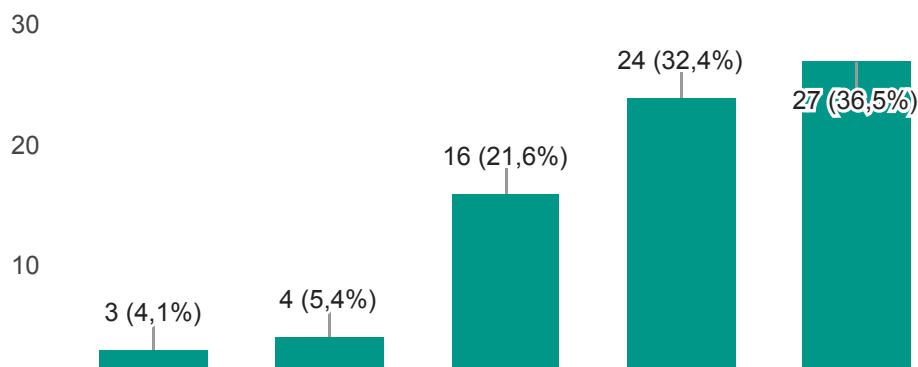
### L'aspetto grafico del sito è gradevole (74 risposte)



### Riesce a localizzare le informazioni di cui ha bisogno con pochi click (74 risposte)

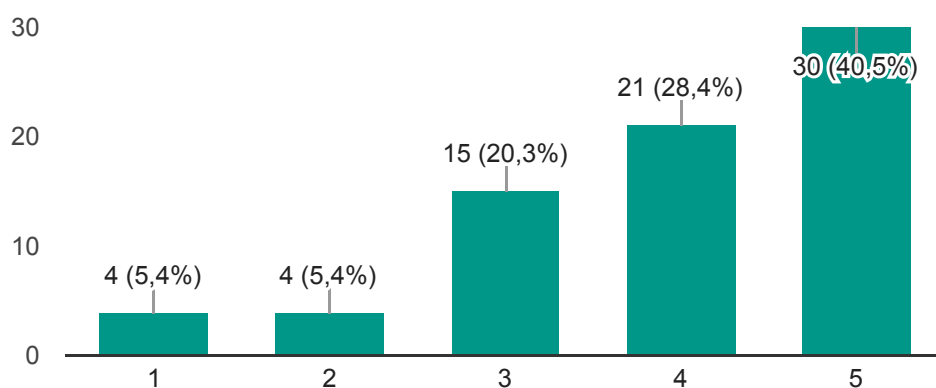


### I contenuti sono ben organizzati (74 risposte)

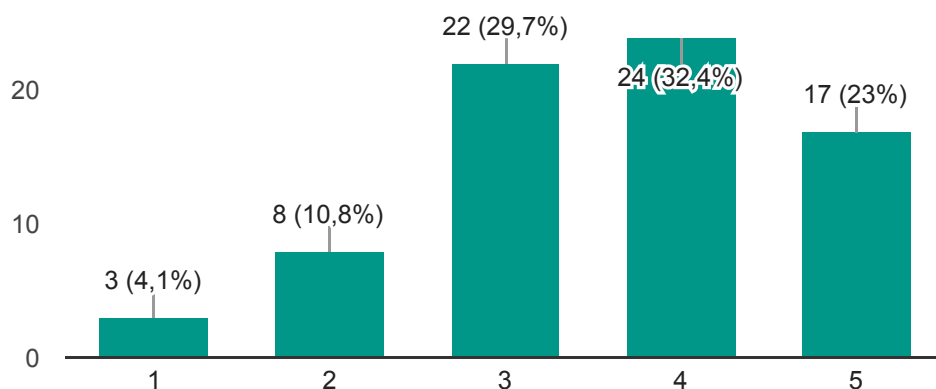


## Questo sito offre la possibilità di contattare facilmente l'istituzione scolastica

(74 risposte)



## Il sito offre strumenti adeguati per effettuare richieste (74 risposte)



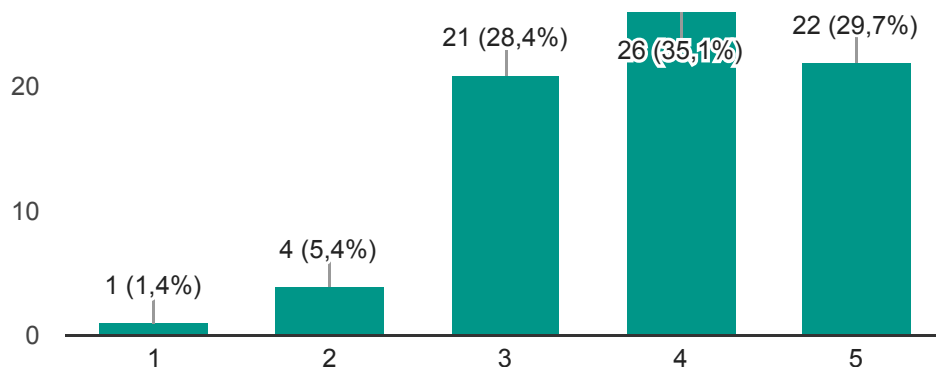
## Ha effettuato richieste? (73 risposte)



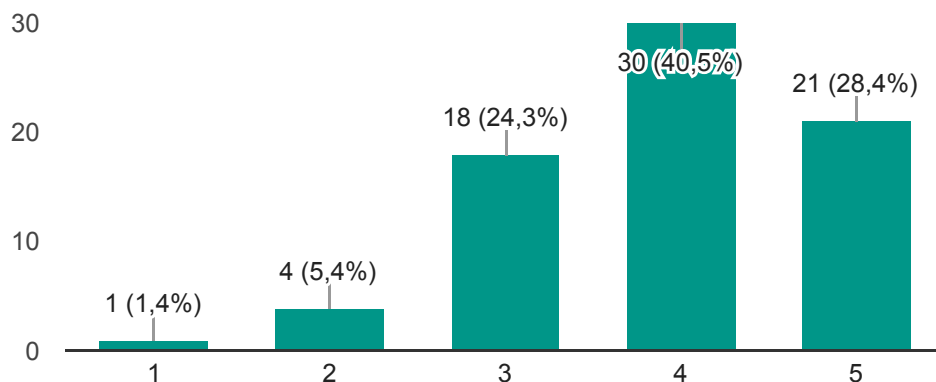
- SI
- No

## SITO WEB DELLA SCUOLA

### Facilità di accesso ai servizi on-line (74 risposte)



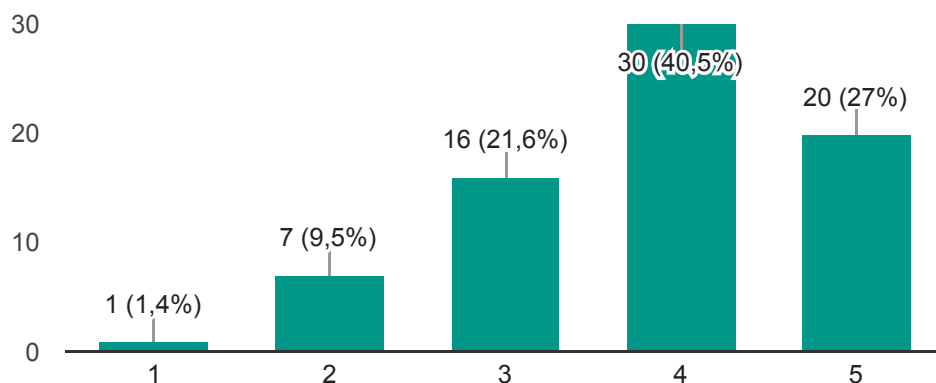
### Completezza delle informazioni on-line (74 risposte)



### Idoneità del servizio on-line a soddisfare le esigenze degli utenti (74 risposte)

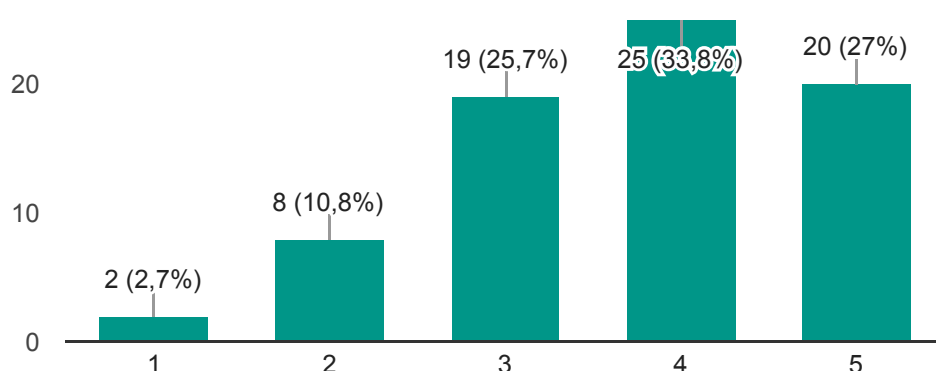
## Adeguatezza dell'impostazione grafica e organizzazione dei contenuti del sito

(74 risposte)

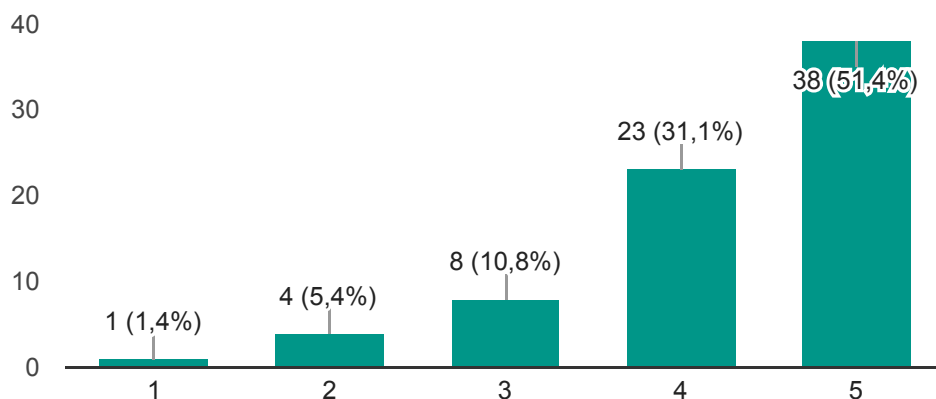


## Idoneità del sito a raccogliere quesiti, fornire soluzioni, risolvere disservizi

(74 risposte)



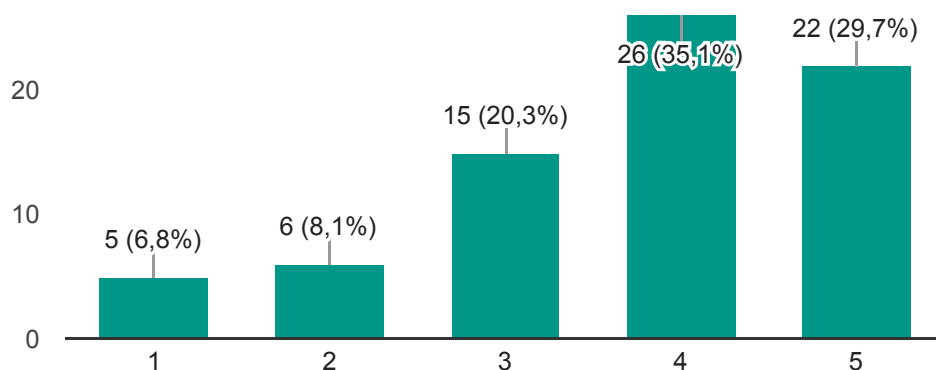
## Livello di privacy nell'utilizzo del sito (74 risposte)



QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI

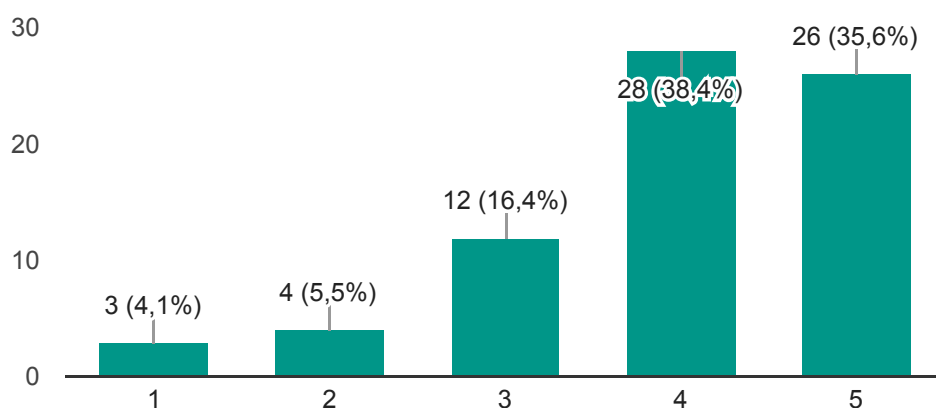
## Qualità dell'offerta formativa (Chiarezza del PTOF, della Carta dei servizi, del Regolamento interno, delle attività curriculari ed extracurricolari programmate e realizzate)

(74 risposte)

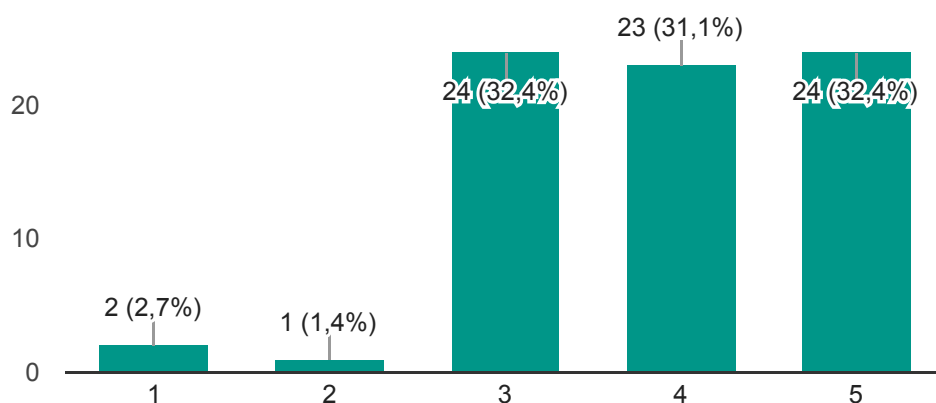


## Qualità dell'esperienza formativa (Ricaduta dell'esperienza formativa sul comportamento e sulle conoscenze dei vs figli)

(73 risposte)



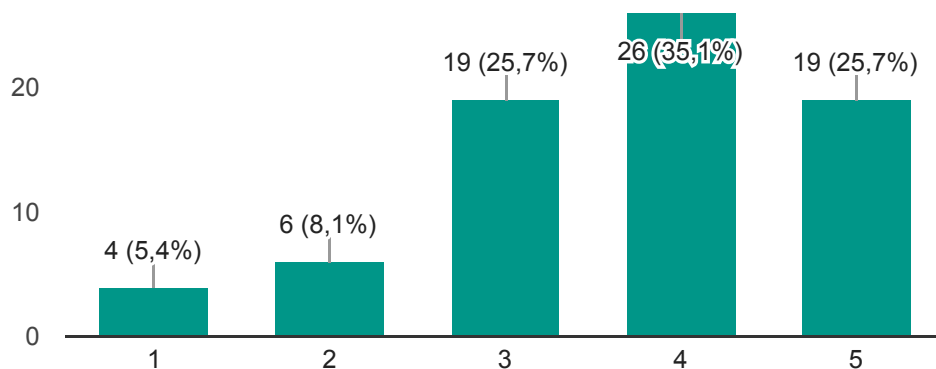
## Qualità dei criteri di valutazione (74 risposte)



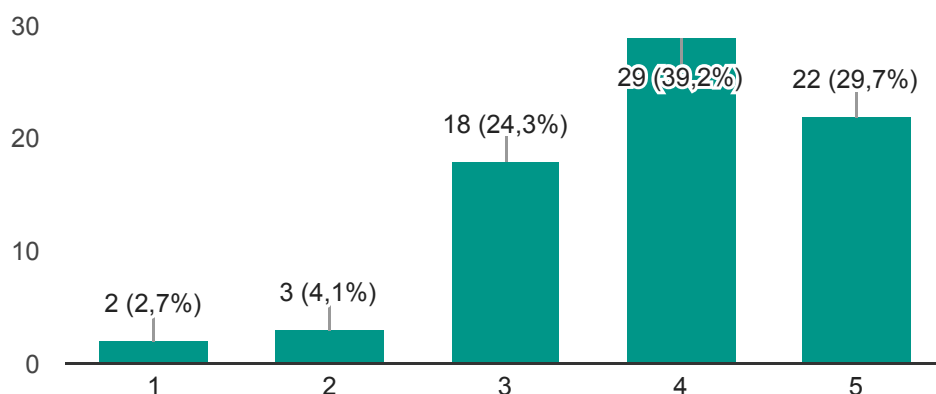


## Capacità della scuola nel coinvolgimento delle famiglia nelle attività formative programmate

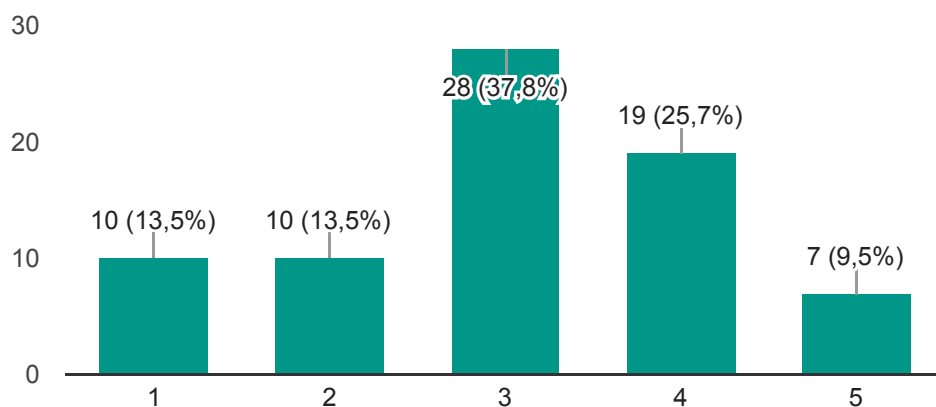
(74 risposte)



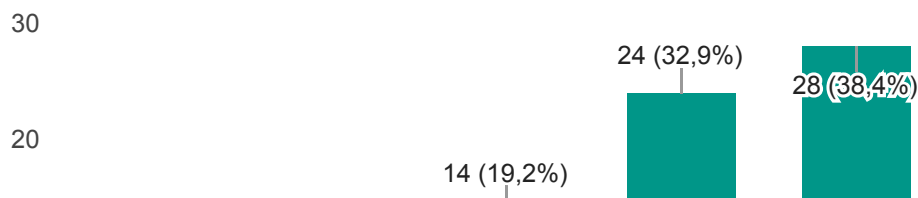
## Qualità del rapporto studente-docenti (74 risposte)



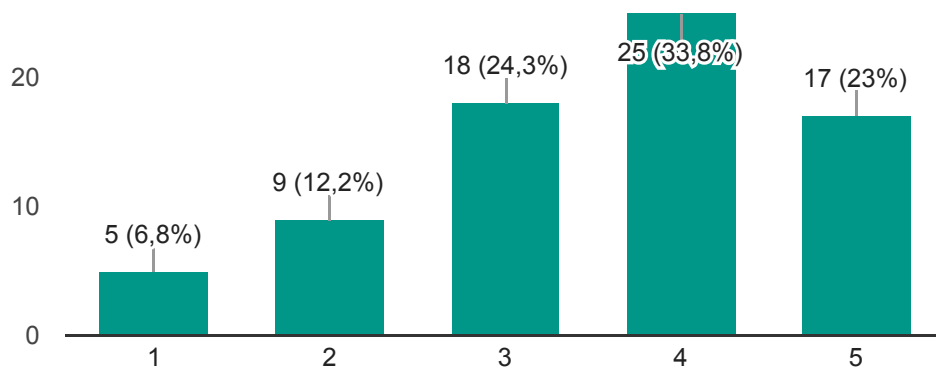
## Qualità delle attrezzature, dei sussidi e dei materiali utilizzati (74 risposte)



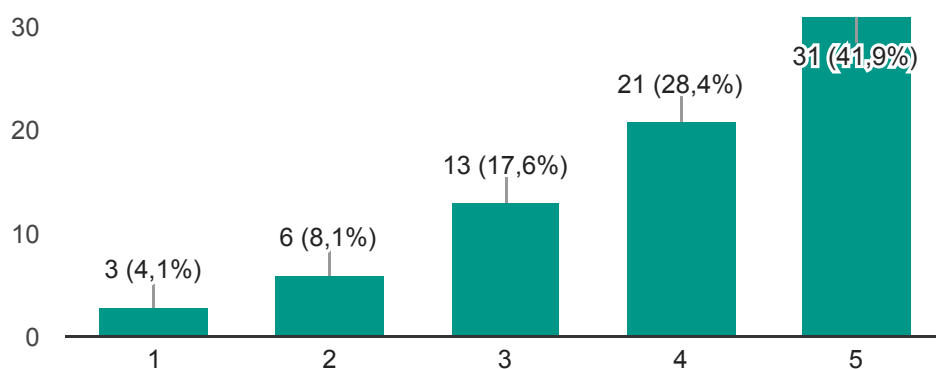
## Qualità della comunicazione tra docenti e famiglie (73 risposte)



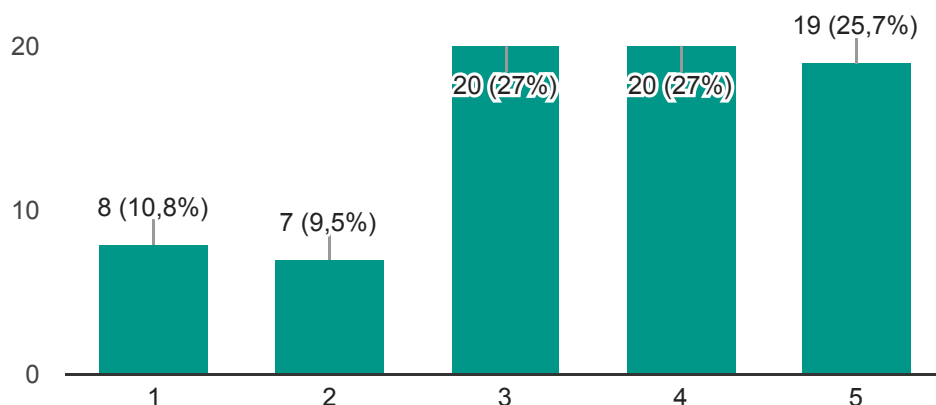
### Qualità della comunicazione tra D.S.G.A./segreteria e famiglie (74 risposte)



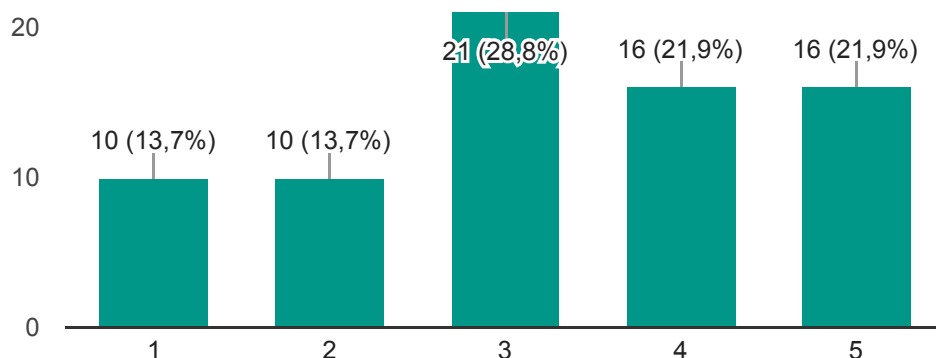
### Qualità della comunicazione tra D.S. e famiglie (74 risposte)



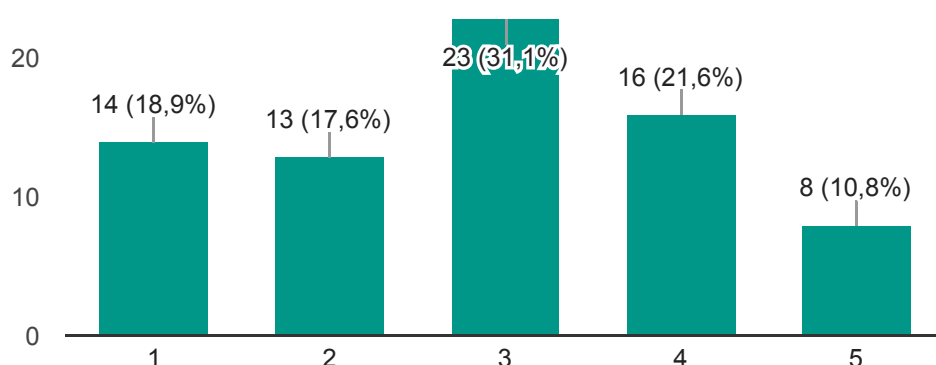
### Qualità della comunicazione tra collaboratori scolastici e famiglie (74 risposte)



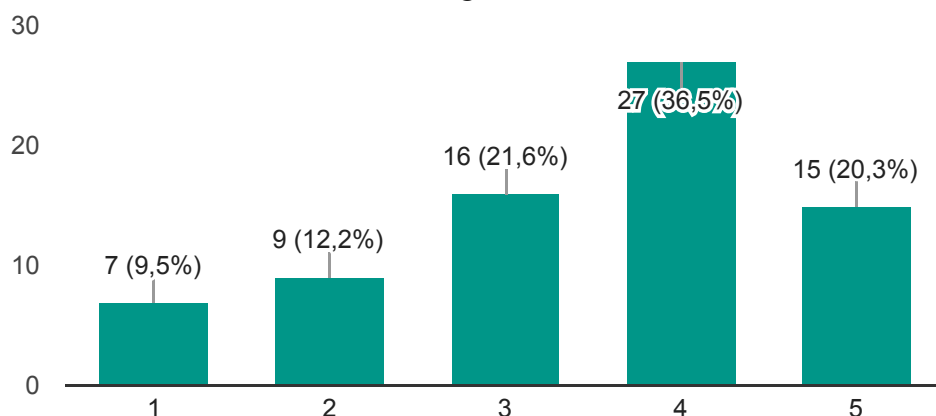
## Qualità degli spazi e degli ambienti a disposizione (73 risposte)



## Qualità degli ambienti utilizzati (ordine, pulizia...) (74 risposte)

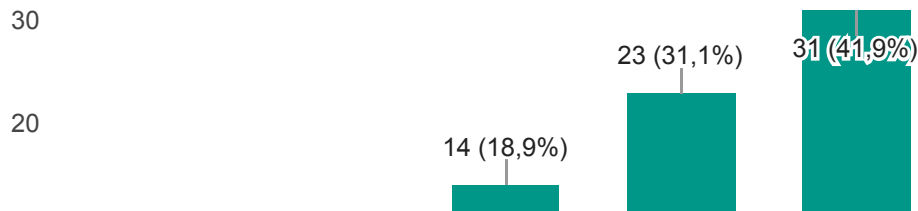


## Qualità del controllo e della vigilanza (74 risposte)

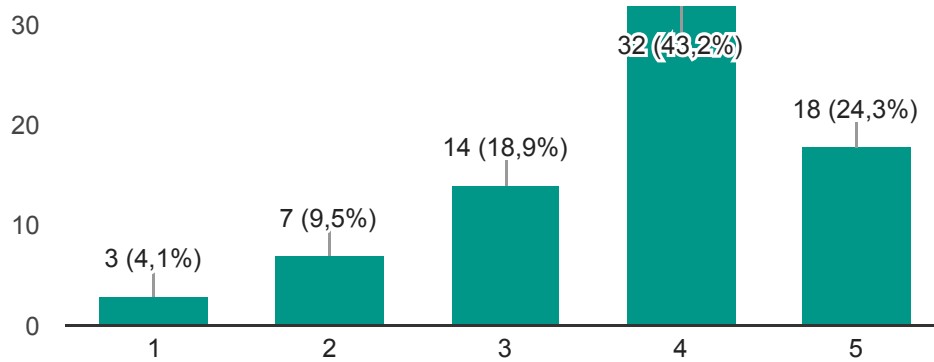


## Qualità ed organizzazione dei progetti curricolari ed extracurricolari (Certificazioni linguistiche ed informatiche, Teatro, scacchi, Scuola Viva, orientamento, Yoga, Bullismo, ecc...)

(74 risposte)

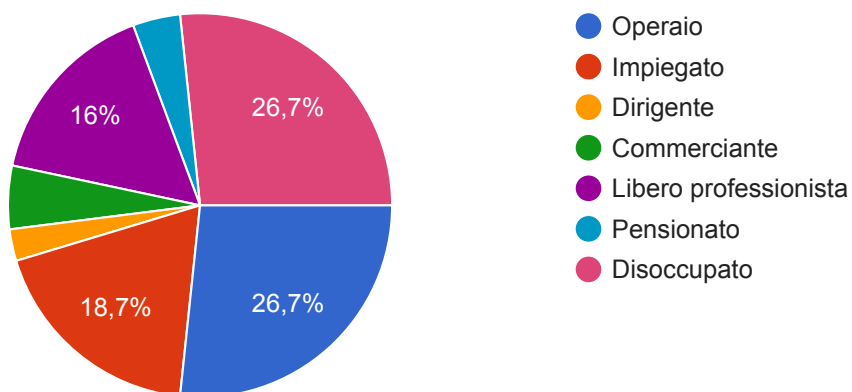


## Qualità ed organizzazione dei progetti (74 risposte)



## PROFILO UTENTE - GENITORE

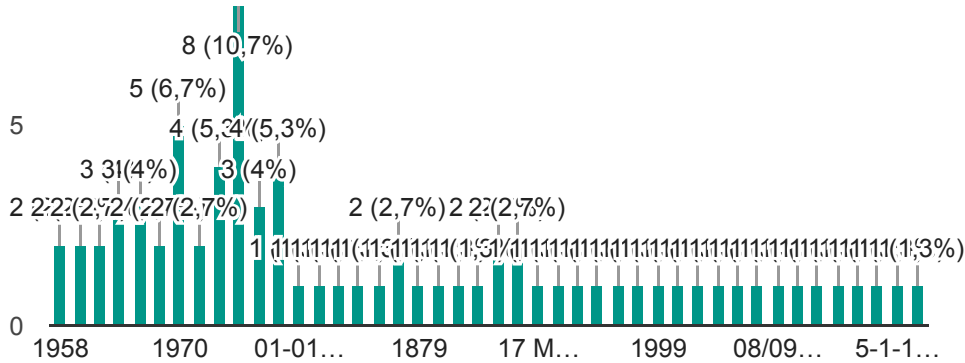
### Professione (75 risposte)



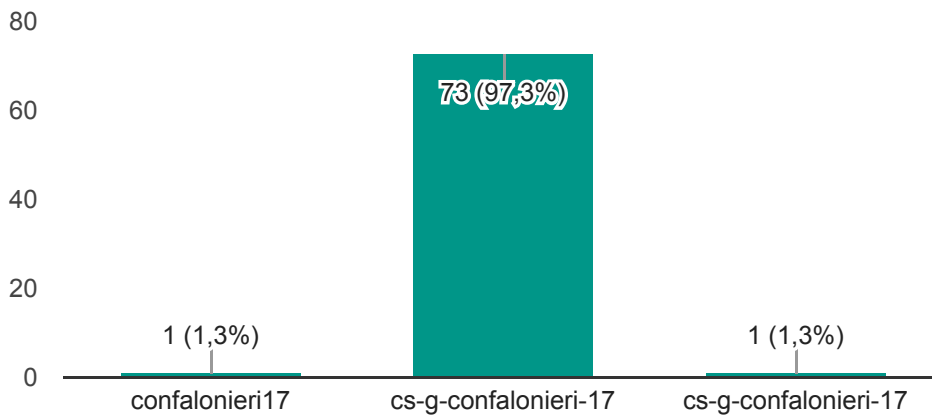
### Sesso (75 risposte)



### Anno di nascita (75 risposte)

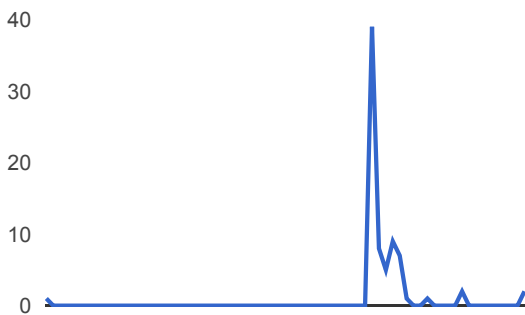


### PASSWORD PER LA COMPILAZIONE (75 risposte)



### INVIO DEL QUESTIONARIO

### Numero di risposte giornaliere



Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. Segnala una violazione - Termini di servizio - Ulteriori termini

Google Moduli